

【緊急：重要】 PC から接続時のセキュリティ警告画面の表示について

平素は「ウェブでスクール」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、マイクロソフト社が近日実施予定(*1)の Windows アップデートに伴い、一部パソコンから「ウェブでスクール」に接続した際に「セキュリティ警告 (エラー) 画面」が表示される場合があることが判明しました。スマホ・タブレット・携帯からの接続には発生いたしません(*2)。

警告画面が表示されても従来どおり通信の安全性に問題はございませんが、一部接続できない可能性も想定されます。対処方法につきましては以下をご参照ください。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。

(*1) 当初の 4 月 19 日予定は延期されていましたが、以下のように発表されました。(4 月 25 日)

時 期： 日本時間 4 月 26 日または 27 日以降の Windows アップデート後

事 象： 接続した際にセキュリティ警告 (エラー) 画面が表示される場合がある

対 象： PC から以下の組合せでご利用の場合

<OS>Windows 10

<ブラウザ>Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera

(*2) タブレット等でも上記環境の場合は対象となります

原 因： Windows アップデートにおいて “Windows OS に対するシマンテック社ルート証明書情報の更新” が行われるため

対処方法：

下記①を推奨いたします。お急ぎの場合等は②をご検討ください。

① 警告 (エラー) 画面の表示回避

シマンテック社サイト【SSL 接続エラーの回避方法について】をご覧ください

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-connection-avoidance&tab=secTab1>

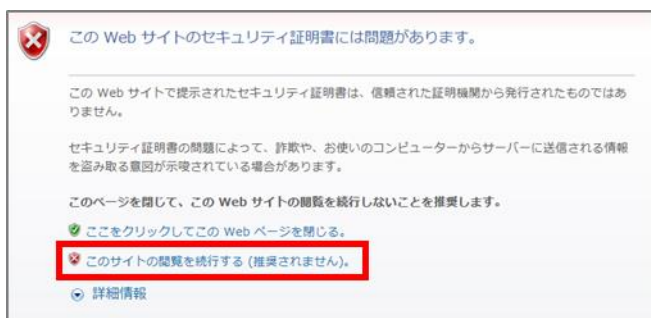
※回避のための、“SSL 接続に必要なルート証明書”を取得できます

② 警告（エラー）画面を無視して「ウェブでスクール」に接続

接続の安全性に問題はありませんが、接続の都度、警告画面が表示されます
一部、接続できない可能性があります

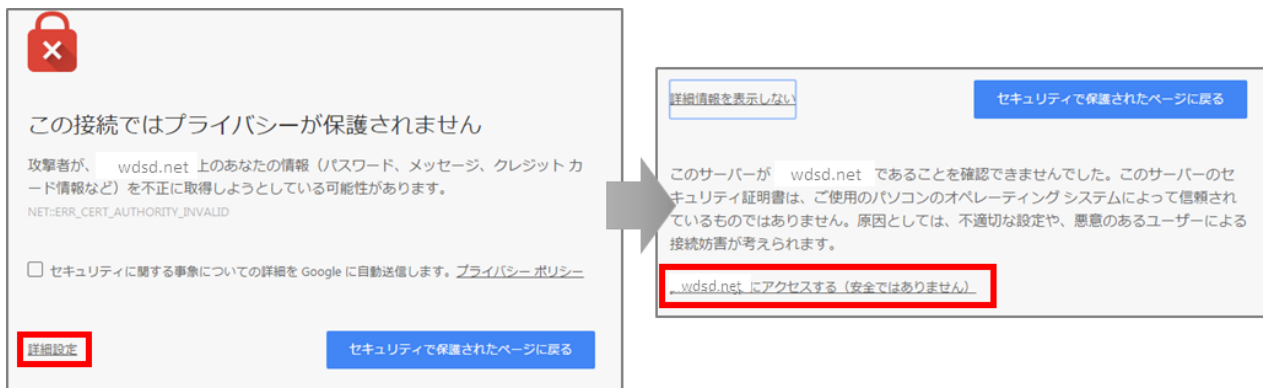
■Internet Explorer の場合

警告画面にて、「このサイトの閲覧を続行する」をクリックで「ウェブでスクール」に接続



■Google Chrome の場合

警告画面の「詳細設定」をクリック、次画面の「wdsd.net にアクセスする」をクリックで接続



<本件お問合せ先>
NTT レゾナント株式会社
ウェブでスクール事務局
E-mail : hw-info@nttr.co.jp